

MANUAL EXPOSITOR 2021

Categoria Prata

SÚMARIO

FUNCIONALIDADE DO ESTANDE PRATA.....	01
PARA NOSSOS EXPOSITORES.....	02
ESQUECI A SENHA.....	03
ACESSO A CONFIGURAÇÕES.....	04
ESTANDE VIRTUAL.....	05
ESCOLHA SEU ESTANDE.....	06
APÓS SELECIONAR O SEU ESTANDE.....	07
ESTANDE VIRTUAL.....	08
PASSO 1 - EDITAR DADOS.....	09
PASSO 2 – PRODUTOS/SERVIÇOS.....	10
PASSO 4 – REDES SOCIAIS E APRESENTAÇÃO DA EMPRESA.....	14
CHAT ONLINE.....	17
PASSO 1 – CHAT ATIVAR.....	17
FÓRUM ONLINE.....	19
PASSO 1 – FÓRUM ATIVAR.....	19
RELATÓRIO DASHBOARD EXPOSITOR.....	21

FUNCIONALIDADES DO ESTANDE PRATA

- ✓ Logo1 da empresa (balcão Testeira)
- ✓ 2 vídeos destaque (Youtube ou Vimeo)
- ✓ 12 produtos/serviços com texto, imagem e vídeo
- ✓ Informativo da empresa: site, telefone, contatos, Whatsapp, e-mail, Instagram, Facebook, LinkedIn
- ✓ Chat online - Fale Ao Vivo com o Expositor
- ✓ 01 Painel destaque
- ✓ Fórum para pergunta e respostas



PARA NOSSOS EXPOSITORES

2

- ✓ Este MANUAL DO EXPOSITOR ajudará você, Expositor/Patrocinador a ter um melhor aproveitamento de todas as possibilidades que esta plataforma oferece.
- ✓ Acesso ao Link do Modulo Expositor
- ✓ O Organizador do evento enviará um link de inscrição (com CNPJ e SENHA) por e-mail ao Expositor que, por sua vez, deverá entrar com estas credencias para acessar a sua área restrita.
- ✓ Inserir CNPJ & SENHA e acessar sua área restrita

Atenção!!

Se você estiver acessando sua área restrita de expositor, não deverá acessar a plataforma simultaneamente como visitante no mesmo browser. Caso isto aconteça o sistema irá desconectar um dos acessos restritos.

É necessário acessar de outro navegador ou de outro dispositivo.



Expositor

CNPJ

Senha

[Esqueci minha senha](#) [Entrar](#)

Equipe MITTE ☎ (11) 4384-8724 ✉ suporte@mittetecnologia.com.br

iMitte

ESQUECI A SENHA

Digite seu e-mail no campo abaixo e clique no botão [Enviar Lembrete].

Caso seja um e-mail existente, o sistema irá enviar um link para você alterar sua senha.



Dica Para um acesso mais rápido deixe configurado no seu navegador “**Lembrar Senha**”

ATENÇÃO!

Frisamos a importância da conscientização dos seus colaboradores para não compartilhar suas senhas com outros membros da equipe como medida de segurança de dados

The screenshot shows a login form with the following elements:

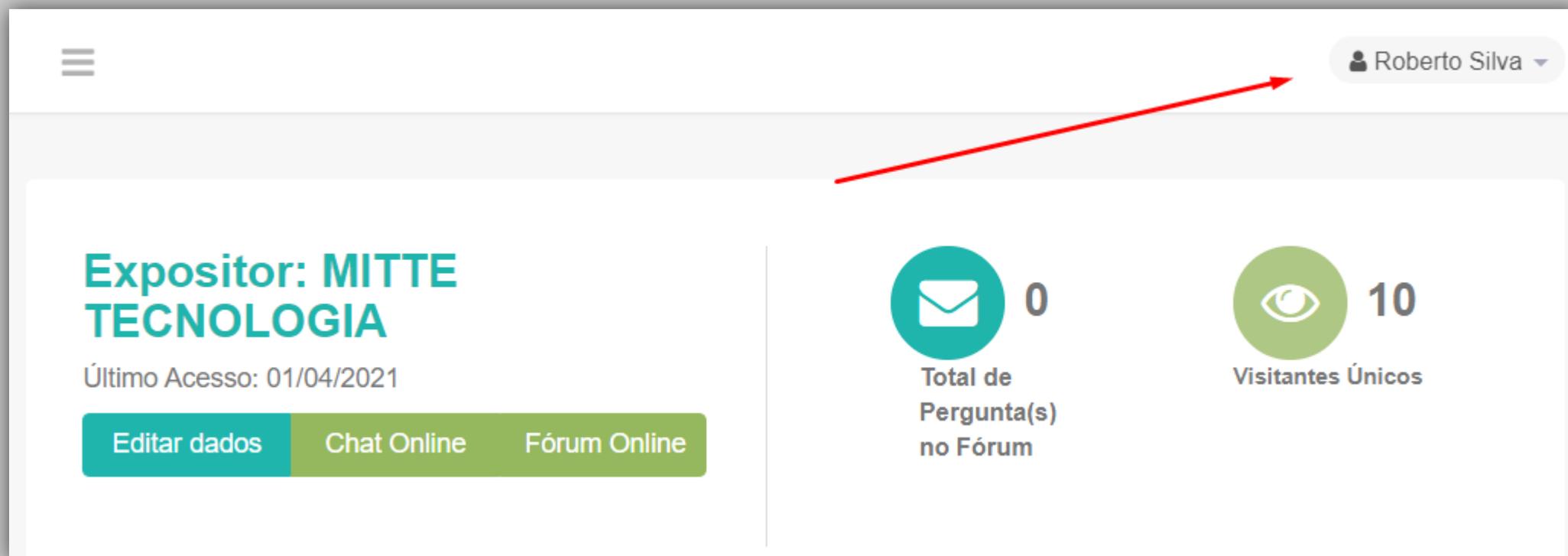
- A header image showing a person at a podium with a 'UP Global' logo.
- A dropdown menu labeled 'Expositor'.
- A text input field labeled 'CNPJ'.
- A text input field labeled 'Senha'.
- A blue button labeled 'Entrar'.
- A link labeled 'Esqueci minha senha' with a red arrow pointing to it.
- Footer text: 'Equipe MITTE (11) 4384-8724 suporte@mittetecnologia.com.br' and the 'iMitte' logo.

The screenshot shows the 'LEMBRAR SENHA DE ACESSO' page with the following elements:

- A blue header bar with the text 'LEMBRAR SENHA DE ACESSO'.
- Instructions: 'Digite seu e-mail no campo abaixo e clicar no botão ENVIAR. Caso seja um e-mail existente, o sistema irá enviar um link para você alterar sua senha.' with a red arrow pointing to the 'ENVIAR' button.
- Radio buttons for 'Prestador de serviço' and 'Expositor'.
- A text input field labeled 'e-mail' with a red arrow pointing to it.
- A blue button labeled 'Enviar Lembrete'.
- A link labeled 'Cancelar e retornar'.

ACESSO A CONFIGURAÇÕES

- ✓ Ao entrar, verifique se seu usuário está ativo.



The screenshot displays a user dashboard interface. At the top right, the user's name "Roberto Silva" is shown with a dropdown arrow. A red arrow points from the text above to this user name. The main content area is divided into two columns. The left column features the text "Expositor: MITTE TECNOLOGIA" in large teal letters, followed by "Último Acesso: 01/04/2021" in smaller grey text. Below this are three buttons: "Editar dados" (teal), "Chat Online" (green), and "Fórum Online" (green). The right column contains two statistics: "Total de Pergunta(s) no Fórum" with a teal envelope icon and the value "0", and "Visitantes Únicos" with a green eye icon and the value "10".

Roberto Silva ▾

**Expositor: MITTE
TECNOLOGIA**

Último Acesso: 01/04/2021

Editar dados Chat Online Fórum Online

 0
Total de Pergunta(s)
no Fórum

 10
Visitantes Únicos

EDITAR DADOS

1. Agora vamos ao processo de escolha do estande virtual. Segue abaixo o passo a passo.



2. Na edição irá apresentar os tipos de estande conforme o modelo contratado. Selecione um Layout com a cor de sua preferência.

ESCOLHA SEU ESTANDE

3. Selecione a categoria do estande e um modelo de sua preferência.

PRATA - R\$ 0

- ITENS DO BRONZE +

+ 1 VÍDEO EXTRA

+ 5 PRODUTOS/SERVIÇOS

- CHAT ONLINE(FALE AO VIVO COM O PARTICIPANTE)



APÓS SELECIONAR O SEU ESTANDE



4. Após selecionar o seu estande, você deverá clicar em **Estande Virtual** no menu lateral e iniciar sua configuração, seguindo os passos abaixo

ESTANDE VIRTUAL

Passo 1 - Editar Dados

Arquivos de Configuração

Arquivo	Opções
Você ainda não enviou seu catálogo de produtos/serviços.	<input type="button" value="Upload"/> Formato: PDF <input type="button" value="i"/>
Você ainda não enviou sua logo para ser disponibilizada em seu estande.	<input type="button" value="Upload"/> <input type="button" value="i"/>
Você ainda não enviou sua Imagem de Destaque para ser disponibilizada em seu estande.	<input type="button" value="Upload"/> <input type="button" value="Destaque"/>

AQUI VOCÊ ESTARÁ ENVIANDO O CATÁLOGO DE PRODUTOS/SERVIÇOS, A LOGOMARCA DA EMPRESA E A IMAGEM DESTAQUE PARA O ESTANDE (PRATA).

- ✓ Catálogo de Produtos/Serviços
- ✓ Você ainda não enviou seu catálogo de produtos/serviços.
- ✓ Você ainda não enviou sua logo para ser disponibilizada em seu estande.
- ✓ Você ainda não enviou sua Imagem de Destaque para ser disponibilizada em seu estande.

Selecionar a imagem da sua escolha

Arraste seu Catálogo (em PDF) para cá ou clique para carregar!



Tamanho Máximo do PDF: 10MB

Arraste sua Logo (PNG com fundo transparente) para cá ou clique para carregar!



Sugestão de Tamanho: 400x400

Arraste sua Imagem de Destaque para cá ou clique para carregar!



Sugestão de tamanho: 300x600 (ou qualquer tamanho na proporção: 1L x 2A)

O CATÁLOGO ENVIADO EM FORMATO PDF ATÉ
10MB

A LOGOMARCA DA EMPRESA DEVERÁ SER
ENVIADA NO TAMANHO 400LX400A
PIXELS, EM PNG COM FUNDO
TRANSPARENTE

A IMAGEM DESTAQUE DEVERÁ SEGUIR O
LAYOUT ESCOLHIDO, EXEMPLO:
300LX600A PIXELS CONFORME SEU
LAYOUT NO ESTANDE

Passo 2 – Produtos/Serviços

- ✓ Você cadastrou um total de 0 produtos. A categoria de seu estande (PRATA) permite cadastrar um total de até 12 produtos.
- ✓ Você ainda não cadastrou os produtos de seu estande.



CLIQUE AQUI PARA
COMEÇAR A CADASTRAR



CADASTRO DE PRODUTOS

CADASTRO DE PRODUTOS/SERVIÇOS

NOVO

Produto/Serviço:

Descrição:

Visibilidade:
Selecione

Prateleira:
Selecione

** Para saber a ordem das prateleiras em seu respectivo estande, passe o mouse nos espaços (onde tem flores).*

URL do Video:

Imagem (150x200px)
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Salvar

NOME DO PRODUTO: TEXTO COM NO MÁXIMO 24 CARACTERES

DESCRIÇÃO DO PRODUTO: TEXTO COM NO MÁXIMO 200 CARACTERES

ATIVAR A VISIBILIDADE DO PRODUTO PUBLICAR / NÃO PUBLICAR

SELECIONE EM QUAL PRATELEIRA O PRODUTO FICARÁ EXPOSTO

Link do Vídeo: Colocar um link de vídeo publicado no Youtube ou Vimeo)

Imagem do Produto: O tamanho da imagem de produtos não pode ser mais que 150L x 200A pixels e o formato deve ser JPG.

CLIQUE AQUI PARA SALVAR O PRODUTO



Pronto! Na sua própria área restrita, você pode ir conferindo como seu estande virtual será apresentado aos visitantes da Feira Virtual.

CATÁLOGO

LOGOMARCAS

PRODUTOS

IMAGEM DESTAQUE

LOGOMARCAS



No campo “Descrição” (descrição do produto), o expositor pode inserir um link externo que ao ser clicado direciona para um site ou Landing Page deste Produto ou Serviço.

Para ter essa opção é necessário seguir com o comando abaixo:

modelo Texto

Substituir a palavra link pelo site desejado mantendo as aspas.

Exemplo:
... no nosso chat online ou no site: clique aqui e saiba mais

Segue abaixo um exemplo:

Descrição:

Com o Cartão do Empresário já disponibilizado online, você tem vantagens exclusivas em todos os produtos e serviços do Sistema Fecomércio. Faça já o seu Cartão do Empresário em nossa Central de Atendimento, no telefone (85) 3270.5400, no Whatsapp (85) 98749.0093, no nosso chat online ou no site [clique aqui e saiba mais](#)



CADASTRO DE PRODUTOS/SERVIÇOS

NOVO

CADASTRADOS: 02

Produto/Serviço:
Produto 1

Descrição:
Teste de Descrição

A Mitte Tecnologia Para Eventos foi criada através de um processo de parceria entre a Adaltech e a Ábacos, dois dos principais players do segmento de automação de eventos do Brasil, sendo empresas com mais de 21 anos de experiência cada.

 Clique aqui

Visibilidade:
Publicado

Prateleira:
#1 - Produto 1

* Para saber a ordem das prateleiras em seu respectivo estande, passe o mouse nos espaços (onde tem flores).

#Prat.	Pr
2	Pr
1	Pr

Mostrando de 1 até 2

REDES SOCIAIS

Passo 4 – Redes Sociais e Apresentação da Empresa

Na configuração das redes sociais, você deverá inserir as informações da sua empresa.

Nas imagens abaixo apresentamos os locais onde estas informações deverão ser inseridas e como serão apresentadas para os visitantes.

Redes Sociais e Apresentação da Empresa

Seu Site



Instagram



Whatsapp



Link para o 2º vídeo (Vimeo ou Youtube)  

Facebook

Linkedin

Link para o 1º vídeo (Vimeo ou Youtube)  

Uma Pequena Apresentação da Empresa

Salvar



Informações importantes - Redes Sociais

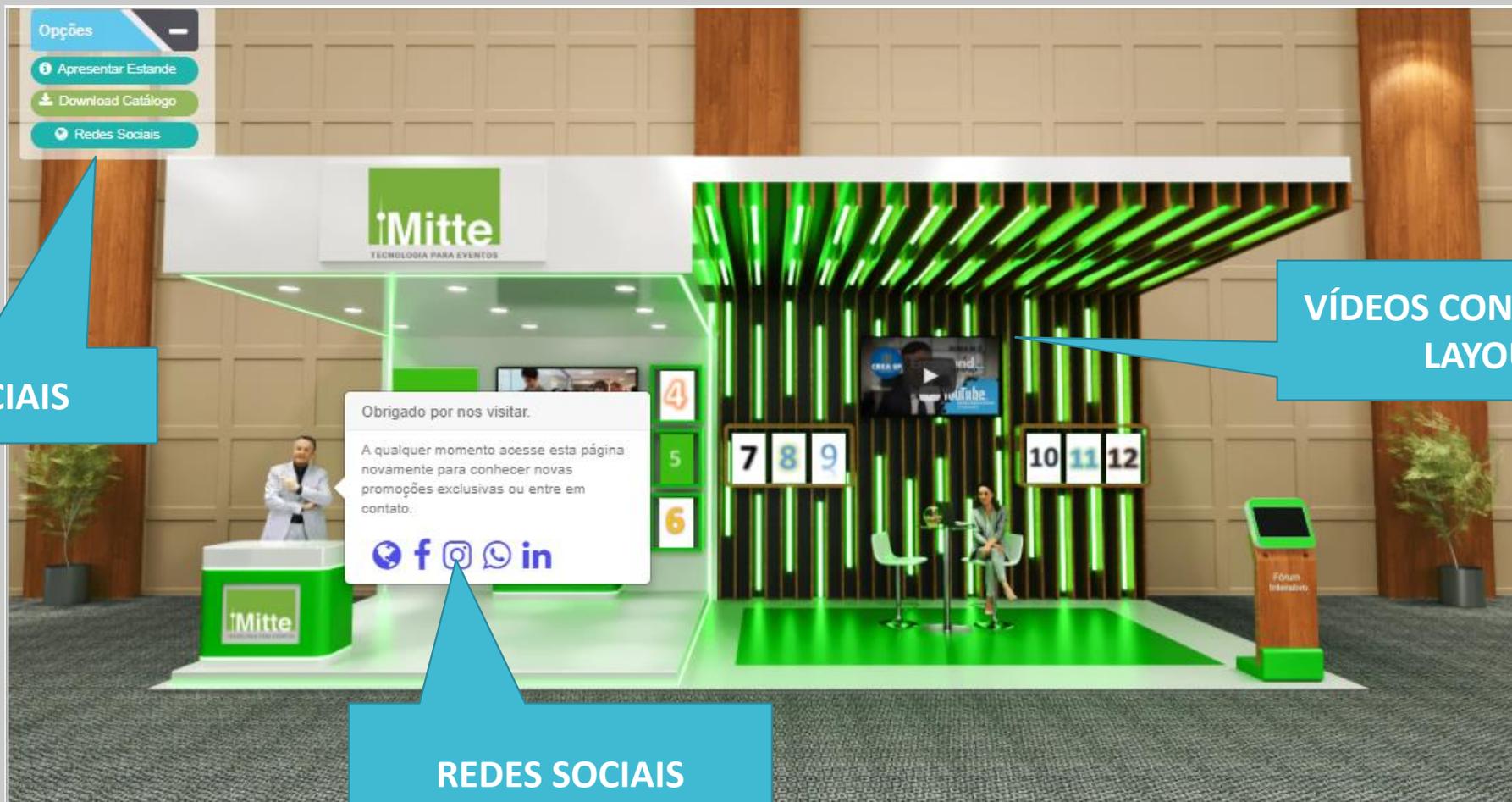
- **Site:** Cadastrar o endereço do seu site, exemplo: <https://www.mittetecnologia.com.br/>
- **Facebook:** Cadastrar apenas a parte final do endereço da sua página no Facebook, exemplo: <https://www.facebook.com/mittetecnologia> -
CADASTRAR: mittetecnologia
- **Instagram:** Cadastrar apenas a parte final do endereço da sua página no Instagram, exemplo: <https://www.instagram.com/mittetecnologia> -
CADASTRAR: mittetecnologia
- **Linkedin:** Cadastrar apenas a parte final do endereço da sua página no Linkedin, exemplo: <https://www.linkedin.com/company/mittetecnologia> -
CADASTRAR: company/mittetecnologia
- **WhatsApp:** Cadastrar um telefone que possa dar atendimento ao visitante. No seu estande existe uma API direto ao WhatsWeb para que o visitante possa fazer um contato imediato com você, Expositor. **O número deve ser cadastro no seguinte modelo: 55 (País) XX (Prefixo) XXXXXXXXXX (Número) ficando assim: XXXXXXXXXXXXXXX**
- **Link do Vídeo: Os vídeos poderão ser cadastrados conforme as possibilidades do seu estande, na Categoria PRATA são 02 vídeos.**

Exemplo de como o link para o vídeo (Vimeo ou Youtube) deve ser inserido no campo:

- ✓ Exemplo Vimeo: <https://vimeo.com/457866435>
- ✓ Exemplo Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=pW10Q1hwV7k>
- Uma Pequena Apresentação da Empresa: Texto com até 200 caracteres



Nessa imagem você pode verificar como ficarão as apresentações das redes sociais e dos vídeos em seu estande



REDES SOCIAIS

VÍDEOS CONFORME O LAYOUT

REDES SOCIAIS

Após enviar suas Imagens e preencher as informações. Clique em "Salvar"

CHAT ONLINE

Passo 1 – Chat ativar

Para visualizar o chat você precisa estar no menu Dashboard

- ✓ Chat desativado
- ✓ A característica do chat é uma conversa individual e privada

The image shows a screenshot of a web dashboard. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Dashboard, Dados Cadastrais, Downloads, Chat, and Estande Virtual. The main content area displays 'Expositor: MITTE PRATA' with 'Último Acesso: 28/05/2021'. Below this, there are three buttons: 'Editar dados' (teal), 'Chat Online' (green, highlighted with a red box), and 'Fórum Online' (green). A red arrow points to the 'Chat Online' button. Two callout boxes are present: one pointing to the 'Dashboard' menu item labeled 'MENU DASHBOARD', and another pointing to the 'Chat Online' button labeled 'CLIQUE AQUI PARA ATIVAR O CHAT ONLINE'.

Ao ativar o chat você já pode conversar com os visitantes do estande.

CHAT

Mensagem

Participante

leo chlabal
Participante

NEIMAR ALVES do Prado
Participante

Jailson Junior
Participante

Paola Schommer Benevenuto
Participante

MITTE TECNOLOGIA

Boa tarde! É um prazer estar te encaminhando essa mensagem! Me chamo Paola Benevenuto e sou executiva comercial do FESTURIS Gramado! Estamos com a feira CONFIRMADA para acontecer de 05 a 08 de novembro! E confiamos que sim, seremos o palco para a retomada dos negócios turísticos! Gostaria de marcar uma conversa com vocês, para contar todas as novidades do evento e como estaremos respeitando todos os protocolos! Também estaremos com um modelo online :) Fico no aguardo de um retorno assim que possível! Um abraço,

Prezada Paola, boa tarde! Obrigada por nos contatar, me chamo Giedra Castanho e terei muito prazer em atendê-la. Por fv informe seu dados para contato (email e fone/cel). Abs

Diga algo para o Participante

Enviar

Atenção!

Lembrando que você precisa, ter uma pessoa da sua equipe para ficar online enquanto o chat estiver ativado.



FÓRUM ONLINE

19

Passo 1 – Fórum ativar

Para visualizar as perguntas do fórum você precisa estar no menu Dashboard.

✓ Fórum desativado

The image shows a user dashboard interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Dashboard, Dados Cadastrais, Downloads, Chat, and Estande Virtual. The main content area displays the user's name 'Expositor: MITTE PRATA' and their last access date 'Último Acesso: 28/05/2021'. Below this, there are three buttons: 'Editar dados' (teal), 'Chat Online' (green), and 'Fórum Online' (green). The 'Fórum Online' button is highlighted with a red border, and a red arrow points to it from the right. A blue callout box on the left points to the 'Dashboard' menu item with the text 'MENU DASHBOARD'. Another blue callout box on the right points to the 'Fórum Online' button with the text 'CLIQUE AQUI PARA ATIVAR O FÓRUM ONLINE'.

Ao ativar o fórum você poderá visualizar e responder todas as perguntas feitas durante o evento

Expositor: MITTE TECNOLOGIA

Último Acesso: 1/21/2021

[Editar dados](#) [Chat Online](#) [Fórum Online](#)

 **4**
Total de Pergunta(s) no Fórum

 Visitantes Únicos

FÓRUM

16/09/2020 16:47:29 BOA TARDE! GOSTEI MUITO DO ESTANDE. PARABÉNS AO BERG E A MITT PELO BOM TRABALHO. EMMANUEL FERRO. COORDENADOR DA FEIRA AGRINORDESTE.
Resposta: Obrigada Emmanuel, a Mitte agradece seu feedback. Nosso objetivo é atender as expectativas de nossos clientes.

15/09/2020 18:24:20 BOA TARDE, GOSTARIA DE MAIS DETALHES SOBRE A PLATAFORMA E SUAS POSSIBILIDADES . ALGUÉM PODE ME LIGAR AMANHÃ? O CONTATO TB PODE SER HOJE ATÉ 19H OBRIGADA, ADRIANA
Resposta: Adriana,boa tarde! Alguém de nossa equipe comercial já fez contato correto? Agradecemos seu interesse em conhecer melhor nossa plataforma e como ela poderia contribuir para seu evento. #equipemitte

14/09/2020 20:08:15 OLÁ BOA TARDE, FICOU ÓTIMO O ESTANDE PARABÉNS!
Resposta: Olá, boa tarde! Que bom que gostou!!!!

14/09/2020 17:01:58 OLA

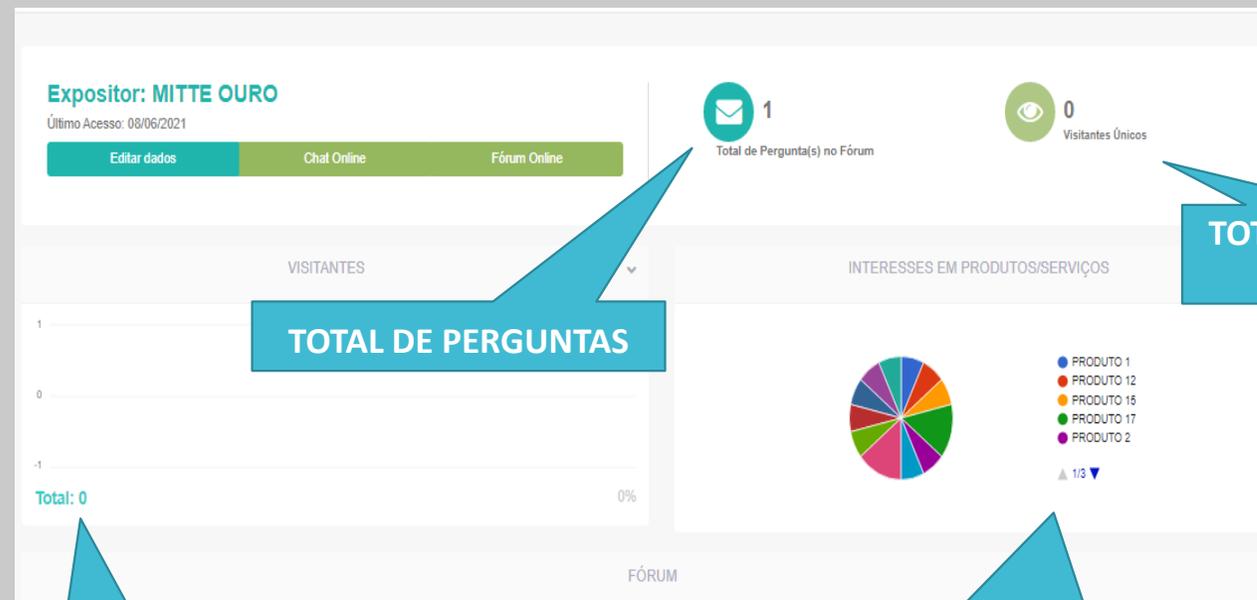
CHAT



RELATÓRIO ESTANDE VIRTUAL

Relatório Dashboard do Expositor

- ✓ Total de Cliques no Estande
- ✓ Total de Perguntas
- ✓ Total de Visitantes Únicos
- ✓ Total de Interesses em Produtos e Serviços



TOTAL DE PERGUNTAS

TOTAL DE VISITANTES ÚNICOS

TOTAL DE CLIQUES NO ESTANDE

TOTAL DE INTERESSES EM PRODUTOS E SERVIÇOS

Item para contratação opcional:

- ✓ **Coletor Virtual**, Lista de Visitantes do estande, com dados de contato, conforme ficha cadastral e somente os campos autorizados pela organização do evento.

NOSSO PROPÓSITO

Fornecer a melhor experiência possível aos participantes de eventos quanto à utilização de nossos produtos.



NOSSOS CONTATOS:



(11) 4384-8724



contato@mittetecnologia.com.br



www.mittetecnologia.com.br

SIGA-NOS

