

MANUAL EXPOSITOR 2021

Categoria Ouro

SÚMARIO

FUNCIONALIDADE DO ESTANDE OURO.....	01
PARA NOSSOS EXPOSITORES.....	02
ESQUECI A SENHA.....	03
ACESSO A CONFIGURAÇÕES.....	04
PASSO 1 - EDITAR DADOS.....	05
ESCOLHA SEU ESTANDE.....	06
APÓS SELECIONAR O SEU ESTANDE.....	07
ESTANDE VIRTUAL.....	08
PASSO 2 – PRODUTOS/SERVIÇOS.....	10
PASSO 3 – AGENDAMENTO – EXPOSITOR	14
PASSO 4 – REDES SOCIAIS E APRESENTAÇÃO DA EMPRESA.....	16
PASSO 5 – SALA DE REUNIÃO.....	19
CHAT ONLINE.....	22
PASSO 1 – CHAT ATIVAR.....	22
FÓRUM ONLINE.....	24
PASSO 1 – FÓRUM ATIVAR.....	24
RELATÓRIO DASHBOARD EXPOSITOR.....	26

FUNCIONALIDADES DO ESTANDE OURO

- ✓ Logo1 da empresa (balcão Testeira)
- ✓ 1 vídeo principal (Youtube ou Vimeo)
- ✓ 2 vídeos destaque (Youtube ou Vimeo)
- ✓ 20 produtos/serviços com texto, imagem e vídeo
- ✓ Informativo da empresa: site, telefone, contatos, Whatsapp, e-mail, Instagram, Facebook, LinkedIn
- ✓ Chat online - Fale Ao Vivo com o Expositor
- ✓ 01 Painel destaque
- ✓ Fórum para pergunta e respostas
- ✓ Reunião ao vivo por vídeo



PARA NOSSOS EXPOSITORES

2

- ✓ Este MANUAL DO EXPOSITOR ajudará você, Expositor/Patrocinador a ter um melhor aproveitamento de todas as possibilidades que esta plataforma oferece.
- ✓ Acesso ao Link do Modulo Expositor
- ✓ O Organizador do evento enviará um link de inscrição (com CNPJ e SENHA) por e-mail ao Expositor que, por sua vez, deverá entrar com estas credencias para acessar a sua área restrita.
- ✓ Inserir CNPJ & SENHA e acessar sua área restrita

Atenção!!

Se você estiver acessando sua área restrita de expositor, não deverá acessar a plataforma simultaneamente como visitante no mesmo browser. Caso isto aconteça o sistema irá desconectar um dos acessos restritos.

É necessário acessar de outro navegador ou de outro dispositivo.



Equipe MITTE 📞 (11) 4384-8724 ✉️ suporte@mittetecnologia.com.br



ESQUECI A SENHA

Digite seu e-mail no campo abaixo e clique no botão [Enviar Lembrete].

Caso seja um e-mail existente, o sistema irá enviar um link para você alterar sua senha.



Dica Para um acesso mais rápido deixe configurado no seu navegador “**Lembrar Senha**”

ATENÇÃO!

Frisamos a importância da conscientização dos seus colaboradores para não compartilhar suas senhas com outros membros da equipe como medida de segurança de dados

UP Global

Expositor

CNPJ

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Equipe MITTE (11) 4384-8724 suporte@mittetecnologia.com.br

iMitte

LEMBRAR SENHA DE ACESSO

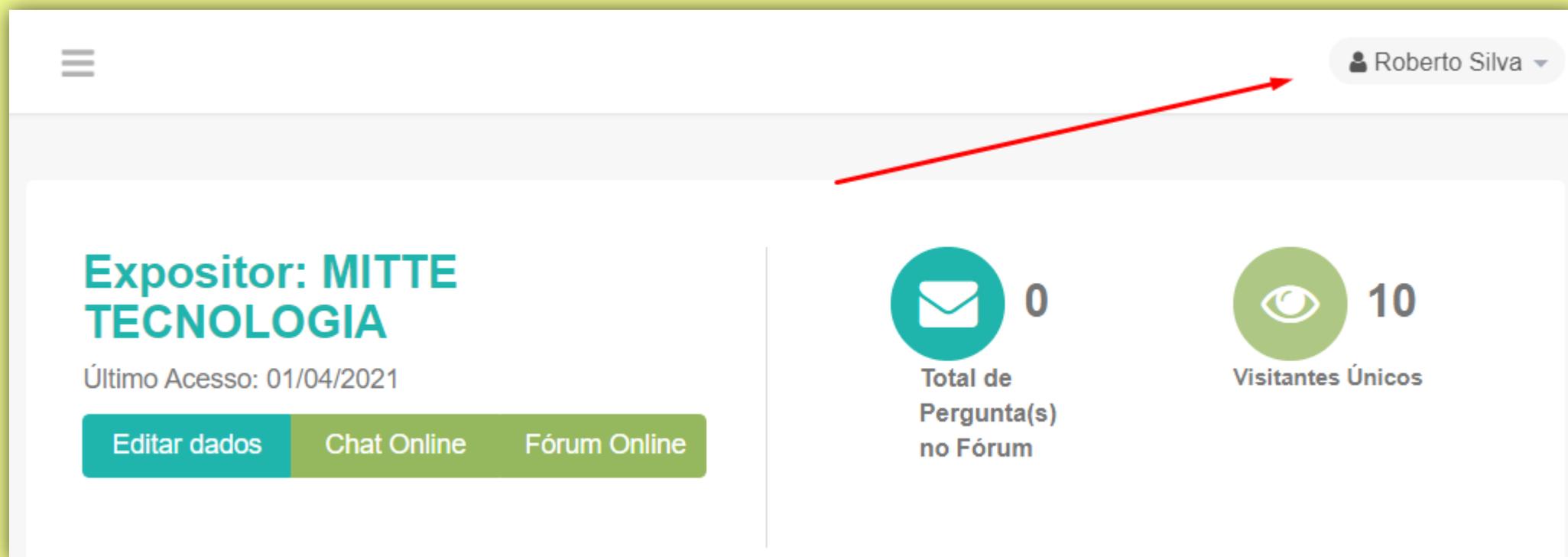
Digite seu e-mail no campo abaixo e clicar no botão ENVIAR.
Caso seja um e-mail existente, o sistema irá enviar um link para você alterar sua senha.

Prestador de serviço Expositor

e-mail

ACESSO A CONFIGURAÇÕES

- ✓ Ao entrar, verifique se seu usuário está ativo.



The screenshot displays a user dashboard interface. At the top right, the user's name "Roberto Silva" is shown next to a dropdown arrow. A red arrow points to this user profile area. Below the header, the dashboard is divided into two main sections. The left section displays the user's role as "Expositor: MITTE TECNOLOGIA" and their last access date as "Último Acesso: 01/04/2021". Below this information are three buttons: "Editar dados", "Chat Online", and "Fórum Online". The right section contains two statistics: "Total de Pergunta(s) no Fórum" with a value of 0, and "Visitantes Únicos" with a value of 10. Each statistic is accompanied by a circular icon representing the respective metric.

Roberto Silva ▾

**Expositor: MITTE
TECNOLOGIA**
Último Acesso: 01/04/2021

Editar dados Chat Online Fórum Online

 0
Total de Pergunta(s)
no Fórum

 10
Visitantes Únicos

EDITAR DADOS

1. Agora vamos ao processo de escolha do estande virtual. Segue abaixo o passo a passo.



2. Na edição irá apresentar os tipos de estande conforme o modelo contratado. Selecione um Layout com a cor de sua preferência.

ESCOLHA SEU ESTANDE

3. Selecione a categoria do estande e um modelo de sua preferência.

OURO - R\$ 1

- ITENS DO PRATA +

+ 2 VÍDEOS EXTRAS

+ 10 PRODUTOS/SERVIÇOS

- CATÁLOGO PDF DE PRODUTOS/SERVIÇOS PARA
DOWNLOAD

A screenshot of a website interface for choosing an exhibition stand. On the left, there is a list of benefits for the 'OURO' category. On the right, there is a grid of 9 stand models. The first model in the bottom row is highlighted with a red box. A red arrow points from the box to a 'Contratar' button in the bottom right corner.

OURO - R\$ 1

- ITENS DO PRATA +
- + 2 VÍDEOS EXTRAS
- + 10 PRODUTOS/SERVIÇOS
- CATÁLOGO PDF DE PRODUTOS/SERVIÇOS PARA
DOWNLOAD

Contratar

APÓS SELECIONAR O SEU ESTANDE



4. Após selecionar o seu estande, você deverá clicar em **Estande Virtual** no menu lateral e iniciar sua configuração, seguindo os passos abaixo

ESTANDE VIRTUAL

Passo 1 - Editar Dados

Arquivos de Configuração

Arquivo	Opções
Você ainda não enviou seu catálogo de produtos/serviços.	<input type="button" value="Upload"/> Formato: PDF <input type="button" value="i"/>
Você ainda não enviou sua logo para ser disponibilizada em seu estande.	<input type="button" value="Upload"/> <input type="button" value="i"/>
Você ainda não enviou sua Imagem de Destaque para ser disponibilizada em seu estande.	<input type="button" value="Upload"/> <input type="button" value="Destaque"/>

AQUI VOCÊ ESTARÁ ENVIANDO O CATÁLOGO DE PRODUTOS/SERVIÇOS, A LOGOMARCA DA EMPRESA E A IMAGEM DESTAQUE PARA O ESTANDE (OURO).

- ✓ Catálogo de Produtos/Serviços
- ✓ Você ainda não enviou seu catálogo de produtos/serviços.
- ✓ Você ainda não enviou sua logo para ser disponibilizada em seu estande.
- ✓ Você ainda não enviou sua Imagem de Destaque para ser disponibilizada em seu estande.

Selecionar a imagem da sua escolha

Arraste seu Catálogo (em PDF) para cá ou clique para carregar!



Tamanho Máximo do PDF: 10MB

O CATÁLOGO ENVIADO EM FORMATO PDF
ATÉ 10MB

Arraste sua Logo (PNG com fundo transparente) para cá ou clique para carregar!



Sugestão de Tamanho: 400x400

A LOGOMARCA DA EMPRESA DEVERÁ SER
ENVIADA NO **TAMANHO 400LX400A**
PIXELS, EM PNG COM FUNDO
TRANSPARENTE

Arraste sua Imagem de Destaque para cá ou clique para carregar!



Sugestão de tamanho: 300x300 (ou qualquer tamanho na proporção: 1L x 1A)

A Imagem Destaque deverá seguir o
layout escolhido, exemplo: **300Lx300A**
pixels conforme seu layout no estande

PRODUTOS/SERVIÇOS

10

Passo 2 – Produtos/Serviços

- ✓ Você cadastrou um total de 0 produtos. A categoria de seu estande (Ouro) permite cadastrar um total de até 20 produtos.
- ✓ Você ainda não cadastrou os produtos de seu estande.



CLIQUE AQUI PARA
COMEÇAR A CADASTRAR

CADASTRO DE PRODUTOS

CADASTRO DE PRODUTOS/SERVIÇOS

NOVO

Produto/Serviço:

Descrição:

Visibilidade:

Prateleira:

** Para saber a ordem das prateleiras em seu respectivo estande, passe o mouse nos espaços (onde tem flores).*

URL do Video:

Imagem (150x200px)
 Nenhum arquivo selecionado

NOME DO PRODUTO: TEXTO COM NO MÁXIMO 24 CARACTERES

DESCRIÇÃO DO PRODUTO: TEXTO COM NO MÁXIMO 200 CARACTERES

ATIVAR A VISIBILIDADE DO PRODUTO PUBLICAR / NÃO PUBLICAR

SELECIONE EM QUAL PRATELEIRA O PRODUTO FICARÁ EXPOSTO

Link do Vídeo: Colocar um link de vídeo publicado no Youtube ou Vimeo)

Imagem do Produto: O tamanho da imagem de produtos não pode ser mais que 150L x 200A pixels e o formato deve ser JPG.

CLIQUE AQUI PARA SALVAR O PRODUTO



Pronto! Na sua própria área restrita, você pode ir conferindo como seu estande virtual será apresentado aos visitantes da Feira Virtual.

CATÁLOGO

PRODUTOS

LOGOMARCAS

IMAGEM
DESTAQUE

LOGOMARCAS



No campo "Descrição" (descrição do produto), o expositor pode inserir um link externo que ao ser clicado direciona para um site ou Landing Page deste Produto ou Serviço.

Para ter essa opção é necessário seguir com o comando abaixo:

```
modelo <a href="Link" target="_blank"> Texto </a>
```

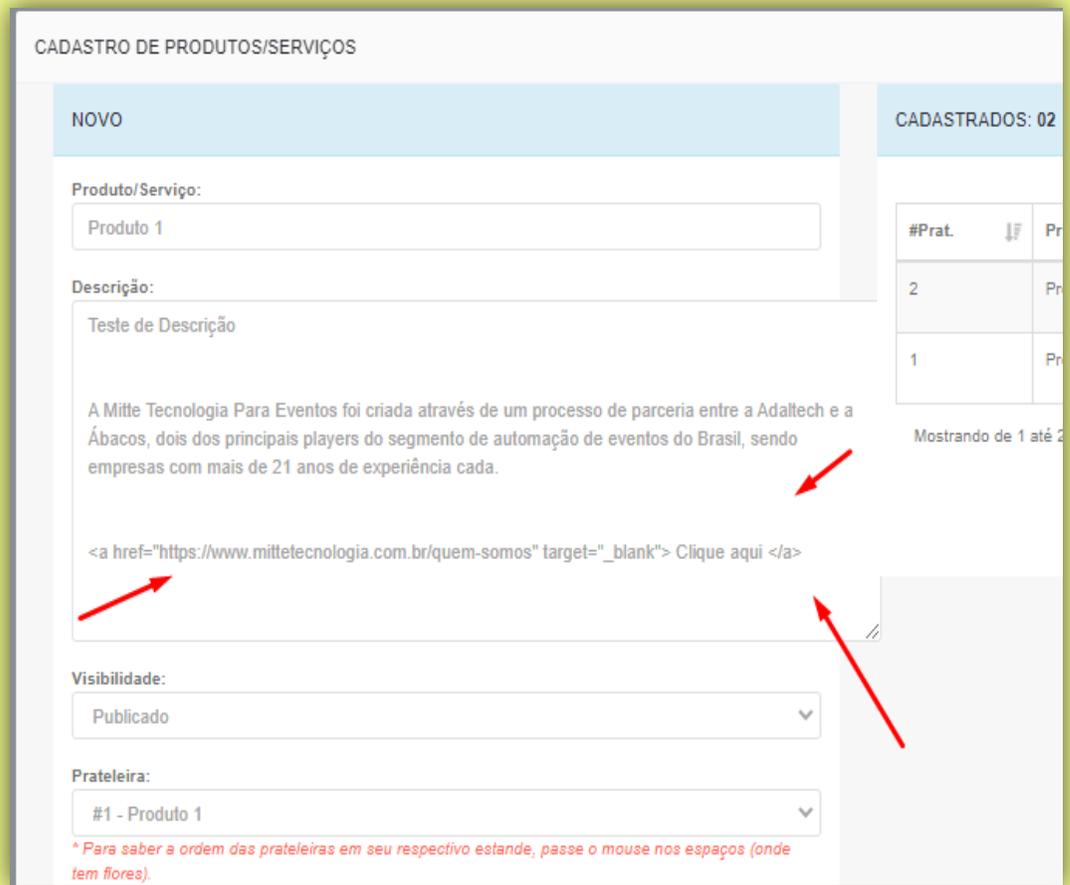
Substituir a palavra link pelo site desejado mantendo as aspas.

Exemplo:
... no nosso chat online ou no site: clique aqui e saiba mais

Segue abaixo um exemplo:

Descrição:

Com o Cartão do Empresário já disponibilizado online, você tem vantagens exclusivas em todos os produtos e serviços do Sistema Fecomércio. Faça já o seu Cartão do Empresário em nossa Central de Atendimento, no telefone (85) 3270.5400, no Whatsapp (85) 98749.0093, no nosso chat online ou no site [clique aqui e saiba mais](#)



AGENDAMENTO EXPOSITOR

Passo 3 – Agendamento – Expositor

Você ainda não cadastrou nenhum dia/horário para agendamento dos visitantes de seu estande



Ao cadastrar as datas e os horários para agendamentos, os visitantes interessados em seus produtos ou serviços poderão agendar um dos horários disponíveis para uma conversa exclusiva com você ou o seu comercial. Cada horário disponibilizado por dia corresponde a uma vaga de agendamento.

DATAS/HORÁRIOS PARA AGENDAMENTOS VOLTAR PARA O ESTANDE VIRTUAL

Datas/horários cadastrados

X Dia 10/04/2021: **09h00** **X**

Dia: 29/12/2024

Horários:

- 14h00
- 14h30
- 15h00
- 15h30
- 16h00
- 16h30
- 17h00
- 17h30

10h00

Cadastrar

AGENDAMENTOS REALIZADOS

22/04/2021 16h00 NÃO REALIZADO

DOUGLAS FREITAS

Evento Online

/SP

+055 (11) 111111111

djouglas.j@gmail.com

✓ Marcar como realizado

Agendamentos Realizados

Nessa tela é possível visualizar os agendamentos realizados pelos visitantes.

REDES SOCIAIS

Passo 4 – Redes Sociais e Apresentação da Empresa

Na configuração das redes sociais, você deverá inserir as informações da sua empresa.

Nas imagens abaixo apresentamos os locais onde estas informações deverão ser inseridas e como serão apresentadas para os visitantes.

Redes Sociais e Apresentação da Empresa

Seu Site	<input type="text" value="https://www.MinhaEmpresa.com"/>	Facebook	<input type="text" value="https://www.facebook.com/"/> Seu Facebook
Instagram	<input type="text" value="https://www.instagram.com/"/> Seu Instagram	Linkedin	<input type="text" value="https://br.linkedin.com/"/> Seu Linkedin
Whatsapp	<input type="text" value="55xx9xxxxxxxx"/>	Link para o 1º vídeo (Vimeo ou Youtube)	<input type="text" value="https://Video 1"/>
Link para o 2º vídeo (Vimeo ou Youtube)	<input type="text" value="https://Video 2"/>	Link para o vídeo destaque (Vimeo ou Youtube)	<input type="text" value="https://Video 3"/>
Uma Pequena Apresentação da Empresa <input type="text"/>			



Informações importantes - Redes Sociais

- - **Site:** Cadastrar o endereço do seu site, exemplo: <https://www.mittetecnologia.com.br/>
- - **Facebook:** Cadastrar apenas a parte final do endereço da sua página no Facebook, exemplo: <https://www.facebook.com/mittetecnologia> - **CADASTRAR: mittetecnologia**
- - **Instagram:** Cadastrar apenas a parte final do endereço da sua página no Instagram, exemplo: <https://www.instagram.com/mittetecnologia> - **CADASTRAR: mittetecnologia**
- - **Linkedin:** Cadastrar apenas a parte final do endereço da sua página no LinkedIn, exemplo: <https://www.linkedin.com/company/mittetecnologia> - **CADASTRAR: company/mittetecnologia**
- - **WhatsApp:** Cadastrar um telefone que possa dar atendimento ao visitante. No seu estande existe uma API direto ao WhatsWeb para que o visitante possa fazer um contato imediato com você, Expositor. **O número deve ser cadastro no seguinte modelo: 55 (País) XX (Prefixo) XXXXXXXXX (Número) ficando assim: XXXXXXXXXXXXX**

- Link do Vídeo: Os vídeos poderão ser cadastrados conforme as possibilidades do seu estande, na Categoria Ouro são 03 vídeos.

Exemplo de como o link para o vídeo (Vimeo ou Youtube) deve ser inserido no campo:

- ✓ Exemplo Vimeo: <https://vimeo.com/457866435>
 - ✓ Exemplo Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=pW10Q1hwV7k>
- Uma Pequena Apresentação da Empresa: Texto com até 200 caracteres



Nessa imagem você pode verificar como ficarão as apresentações das redes e dos vídeos em seu estande



REDES SOCIAIS

VÍDEOS CONFORME O LAYOUT

REDES SOCIAIS

Após enviar suas Imagens e preencher as informações. Clique em "Salvar"

SALA DE REUNIÃO

19

Passo 5 – Sala de Reunião Zoom, Microsoft Teams, Google Meet

- ✓ Tipo de Streaming:
- ✓ Streaming – Ativo/Desativado
- ✓ Link da Sala (REUNIÃO ZOOM, MICROSOFT TEAMS, GOOGLE MEET)
- ✓ Programação da Sala.

Sala ao Vivo

Tipo de Streaming

Zoom Meeting

Zoom Meeting

Google Meet

Microsoft Teams

Personalizado/Próprio

Streaming ⓘ

Fechado

Programação da sala (os dias/horários que sua empresa estará recebendo os participantes ao vivo)

Salvar



Para testar a sala de reunião é necessário se preparar assim como para um evento físico. Por isso, indicamos que o acesso à sala seja feito 1h antes do início de cada sessão do evento para que você possa testar o som, a câmera, o microfone, a apresentação, **configurar o palestrante como co-host** para que ele possa gerenciar a sala, compartilhar sua tela, além de testar todas as funcionalidades do zoom integradas com nossa plataforma da Mitte Tecnologia.

Na imagem abaixo você pode visualizar como a sala do seu estande será apresentada aos visitantes:



SALA ABERTA

PROGRAMAÇÃO DA
SALA

SALA ABERTA

Uma das funções disponíveis para a videoconferência via Zoom é a possibilidade de atribuir a função de “co-host” a um ou mais participantes do evento. Isso significa dar acesso de coanfitrião a essa(s) pessoa(s) para que possam gerenciar o lado administrativo da reunião, como gerenciar participantes, compartilhar tela ou começar e parar a gravação da palestra.



Atenção!

Informamos que o estande da categoria ouro, permite a realização de reuniões (seu estande já conta com uma sala Zoom para reuniões com até 100 pessoas). O cliente também pode fazer o “embed” de uma conta própria ou contratar uma sala com mais capacidade de participantes.



CHAT ONLINE

Passo 1 – Chat ativar

Para visualizar o chat você precisa estar no menu Dashboard

- ✓ Chat desativado
- ✓ A característica do chat é uma conversa individual e privada

The screenshot shows the 'PLATAFORMA ON-LINE MITTE' dashboard. On the left is a dark sidebar menu with options: Dashboard, Dados Cadastrais, Downloads, Agendamentos, and Chat. The main content area displays 'Expositor: MITTE OURO' and 'Último Acesso: 26/05/2021'. Below this are three buttons: 'Editar dados' (teal), 'Chat Online' (green, highlighted with a red box and a red arrow), and 'Fórum offline' (orange). A blue callout box labeled 'MENU DASHBOARD' points to the sidebar. Another blue callout box labeled 'CLIQUE AQUI PARA ATIVAR O CHAT ONLINE' points to the 'Chat Online' button.

Ao ativar o chat você já pode conversar com os visitantes do estande.

CHAT

Mensagem

Participante

leo chlabal
Participante

NEIMAR ALVES do Prado
Participante

Jailson Junior
Participante

Paola Schommer Benevenuto
Participante

MITTE TECNOLOGIA

Boa tarde! É um prazer estar te encaminhando essa mensagem! Me chamo Paola Benevenuto e sou executiva comercial do FESTURIS Gramado! Estamos com a feira CONFIRMADA para acontecer de 05 a 08 de novembro! E confiamos que sim, seremos o palco para a retomada dos negócios turísticos! Gostaria de marcar uma conversa com vocês, para contar todas as novidades do evento e como estaremos respeitando todos os protocolos! Também estaremos com um modelo online :) Fico no aguardo de um retorno assim que possível! Um abraço,

Mitte

Prezada Paola, boa tarde! Obrigada por nos contatar, me chamo Giedra Castanho e terei muito prazer em atendê-la. Por fv informe seu dados para contato (email e fone/cel). Abs

Diga algo para o Participante

Enviar

Atenção!

Lembrando que você precisa, ter uma pessoa da sua equipe para ficar online enquanto o chat estiver ativado



FÓRUM ONLINE

Passo 1 – Fórum ativar

Para visualizar as perguntas do fórum você precisa estar no menu Dashboard.

- ✓ Fórum desativado
- ✓ A característica do Forum é ser uma conversa publica

MENU DASHBOARD

CLIQUE AQUI PARA
ATIVAR O FÓRUM
ONLINE

The screenshot displays the 'PLATAFORMA ON-LINE MITTE' dashboard. On the left is a dark sidebar menu with options: Dashboard, Dados Cadastrais, Downloads, Agendamentos, Estande Virtual, Segmento, and Visitação Qualificada. The main content area shows the exhibitor 'MITTE OURO' with the last access date '26/05/2021'. Below this are three buttons: 'Editar dados' (teal), 'Chat offline' (orange), and 'Fórum Online' (green). The 'Fórum Online' button is highlighted with a red box. To the right, there are two statistics: 'Total de Pergunta(s) no Fórum' (1) and 'Visitantes Únicos' (0). Below these are sections for 'VISITANTES' and 'INTERESSES EM PRODUTOS/SERVIÇOS'.

Ao ativar o fórum você poderá visualizar e responder todas as perguntas feitas durante o evento

Expositor: MITTE TECNOLOGIA

Último Acesso: 1/21/2021

[Editar dados](#) [Chat Online](#) [Fórum Online](#)

 **4**
Total de Pergunta(s) no Fórum

 Visitantes Únicos

FÓRUM

16/09/2020 16:47:29 BOA TARDE! GOSTEI MUITO DO ESTANDE. PARABÉNS AO BERG E A MITT PELO BOM TRABALHO. EMMANUEL FERRO. COORDENADOR DA FEIRA AGRINORDESTE.

Resposta: Obrigada Emmanuel, a Mitte agradece seu feedback. Nosso objetivo é atender as expectativas de nossos clientes.

15/09/2020 18:24:20 BOA TARDE, GOSTARIA DE MAIS DETALHES SOBRE A PLATAFORMA E SUAS POSSIBILIDADES . ALGUÉM PODE ME LIGAR AMANHÃ? O CONTATO TB PODE SER HOJE ATÉ 19H OBRIGADA, ADRIANA

Resposta: Adriana,boa tarde! Alguém de nossa equipe comercial já fez contato correto? Agradecemos seu interesse em conhecer melhor nossa plataforma e como ela poderia contribuir para seu evento. #equipemitte

14/09/2020 20:08:15 OLÁ BOA TARDE, FICOU ÓTIMO O ESTANDE PARABÉNS!

Resposta: Olá, boa tarde! Que bom que gostou!!!!

14/09/2020 17:01:58 OLA

Resposta: Olá, boa tarde!

CHAT



RELATÓRIO ESTANDE VIRTUAL

Relatório Dashboard do Expositor

- ✓ Total de Cliques no Estande
- ✓ Total de Perguntas
- ✓ Total de Visitantes Únicos
- ✓ Total de Interesses em Produtos e Serviços



TOTAL DE PERGUNTAS

TOTAL DE VISITANTES ÚNICOS

TOTAL DE CLIQUES NO ESTANDE

TOTAL DE INTERESSES EM PRODUTOS E SERVIÇOS

Item para contratação opcional:

- ✓ **Coletor Virtual**, Lista de Visitantes do estande, com dados de contato, conforme ficha cadastral e somente os campos autorizados pela organização do evento.

NOSSO PROPÓSITO

Fornecer a melhor experiência possível aos participantes de eventos quanto à utilização de nossos produtos.



NOSSOS CONTATOS:

 (11) 4384-8724

 contato@mittetecnologia.com.br

 www.mittetecnologia.com.br

SIGA-NOS

